

EURES: EUROpean Employment Services**Eures reference:** 4912636**Last Modification Date:** 01/02/2018**ISCO 08 code:** 3113**NACE code:** 31.62**ISCO 88 code:** 3113**Operatore addetto al servizio tecnico clienti****Technical customer service operator****Number of Posts:** 1**Place of work:** ITALY, BARI**Place of work (NUTS 2010):** ITALY, Bari**Contact EuroAdviser:** CARLO SINISI**JV DETAILS****Description:**

Il prescelto (ambosessi) sarà inserito nello staff del Customer Service e svolgerà le seguenti attività: assistenza tecnica remota telefonica e/o email ai clienti; risolvere e/o intercettare da remoto i problemi di natura meccanica, elettrica e software; svolgere attività di training ai tecnici dei clienti; assistere le squadre di manutenzione nelle attività preventive/correttive delle macchine/impianti presso i clienti. Titolo di studio richiesto: Laurea in Ingegneria, preferibilmente meccanica o elettrica oppure Diploma ad indirizzo mecatronico, informatico. Competenze ed esperienze richieste: Ottima conoscenza della lingua inglese e preferibile la buona conoscenza di una seconda lingua, orientamento al problem setting e solving, buone doti di comunicazione interpersonale a fronte di interlocutori internazionali, conoscenze di base di meccanica, elettrotecnica e del software di gestione macchine/impianti industriali, Microsoft Office in ambiente Windows. Inviare la candidatura esclusivamente via email a recruiting@icamonline.eu con all'oggetto "Technical customer service #eurespuglia"

ADDITIONAL INFORMATION**Starting Date:** 01/03/2018**Minimum Salary:** 22000 EURO Gross Annually**Ending Date:****Maximum Salary:** EURO Gross Annually**Hours/Week:** 40**Contract Type:** PERMANENT + FULL-TIME**Experience required:** Required**Driving licence:** Y**Education Skills required:** Higher Training, Including Academic**Qualification required:** No**Accommodation provided:** No**Travel expenses:** No**Meals included:** No**Relocation covered:** No**APPLICATION DETAILS****Last date for application:** 28/02/2018**How to apply:** Letter + CV to EMPLOYER**CONTACT DETAILS****Organisation:** ICAM srl**Name:** Giusi Genco**Address:** S.P. 237 della Grotte**Zip Code:** 70017**City:** Putignano**Country:** ITALY**Phone:** 0804911377**Fax:** 0804911529**E-Mail:** recruiting@icamonline.eu